

# Κώδικας Επαγγελματικής Ηθικής και Δεοντολογίας Μέλους Σ.Ε.Σ.Α.Ε.

Υπηρετούμε και βιώνουμε τις Αξίες:

Σεβασμός,  
Εμπιστοσύνη,  
Συνέπεια,  
Ακεραιότητα,  
Εντιμότητα

Προς τον σκοπό αυτό, αυτοδεσμευόμαστε σε όλα τα επίπεδα, προς όλους:

## I. Οι Προσωπικές μας Δεσμεύσεις

### 1. Κατανοούμε και δρούμε με βάση τον Κώδικα του ΣΕΣΑΕ

Το μέλος του ΣΕΣΑΕ, δεσμεύεται:

- Να μεριμνά και να συμμορφώνεται κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων του, αλλά και εν γένει, με τον παρόντα κώδικα δεοντολογίας και να δρα νόμιμα και με βάση την καλή πίστη.
- Να προασπίζεται το θεσμό της Ασφάλισης και τα συμφέροντα της ιδιωτικής ασφάλισης.
- Να προάγει την κουλτούρα της ηθικής, της εμπιστοσύνης και της συμμόρφωσης με το κανονιστικό πλαίσιο.
- Να προάγει τις Αξίες που διέπουν το επάγγελμα.
- Να διασφαλίζει και να βελτιώνει το κύρος του επαγγέλματος κάθε στιγμή.
- Να συμβάλει ενεργά για να επιτυγχάνεται το καλύτερο δυνατό επίπεδο επικοινωνίας μεταξύ των φορέων του κλάδου και του πελάτη.
- Να βελτιώνει συνεχώς την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα των υπηρεσιών.

### 2. Συμπεριφερόμαστε ως πρότυπο (ως ανωτέρω)

- Με υψηλά επαγγελματικά κριτήρια απαραίτητα προκειμένου να διατηρηθεί η εμπιστοσύνη του κοινού προς τον Ασφαλιστικό κλάδο.

- Ενθαρρύνοντας τους άλλους να ενεργούν με επαγγελματικό και δεοντολογικό τρόπο και να προσδίδουν κύρος σε αυτούς και στο επάγγελμα.

## II. Οι Δεσμεύσεις μας στους συναδέλφους μας

### 1. Διασφαλίζουμε ένα περιβάλλον ίσων ευκαιριών σεβόμενοι την διαφορετικότητα (Συμπερίληψη)

- Υποστηρίζουμε τη διαφορετικότητα. Διαμορφώνουμε συνθήκες εργασίας ώστε να μην υπάρχουν οποιουδήποτε είδους διακρίσεις εν γένει και ιδίως με βάση τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, το φύλο, την εθνικότητα, την ηλικία, τυχόν ειδικές δεξιότητες (ΑΜΕΑ), την οικογενειακή κατάσταση ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό.
- Θεσπίζουμε και προάγουμε αξιοκρατικά και διαφανή κριτήρια αξιολόγησης τα οποία είναι γνωστά εκ των προτέρων, μετρήσιμα και εφικτά.
- Δημιουργούμε και υποστηρίζουμε ένα περιβάλλον διαφάνειας διασφαλίζοντας ευκαιρίες ανέλιξης για όλους με βάση αξιοκρατικά κριτήρια.
- Συμμορφωνόμαστε με την εργατική νομοθεσία.

### 2. Προάγουμε την απασχόληση νέων επιστημόνων

- Δίνουμε την ευκαιρία στους νέους να γνωρίσουν και να εξοικειωθούν με τον Κλάδο και να επιδιώξουν τη συμμετοχή τους.
- Δεσμευόμαστε να παρέχουμε ευκαιρίες για την απόκτηση εργασιακής εμπειρίας και την απασχόληση νέων επιστημόνων.

### 3. Δείχνουμε αμοιβαίο σεβασμό

- Αντιμετωπίζουμε όλους τους συναδέλφους μας με σεβασμό, αξιοπρέπεια, διακριτικότητα αποτρέποντας υποτιμητικά, ενοχλητικά, απειλητικά και δυσφημιστικά σχόλια στο περιβάλλον μας ή συμπεριφορές που ευνοούν τις διακρίσεις.
- Εργαζόμαστε ομαδικά και αναγνωρίζουμε έμπρακτα την συμμετοχή όλων στο ομαδικό αποτέλεσμα.

#### 4. Επιδιώκουμε επαγγελματική αριστεία

- Δημιουργούμε εργασιακό περιβάλλον με ανοικτή πρόσβαση σε προγράμματα συνεχούς κατάρτισης ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων σε αυτά, ώστε να διαχειρίζονται με επάρκεια και αποτελεσματικότητα κινδύνους, προκλήσεις και ευκαιρίες.
- Υποστηρίζουμε την διαρκή κατάρτιση σε νέες δεξιότητες, που υπαγορεύονται από την τεχνολογία, την νομοθεσία και εξελίξεις του Ασφαλιστικού κλάδου.

### III. Οι Δεσμεύσεις μας στους πελάτες μας

#### 1. Διασφαλίζουμε την καταλληλότητα των προϊόντων και υπηρεσιών μας.

- Διασφαλίζουμε και διατηρούμε άρτια προϊόντα υψηλής ποιότητας που είναι άρρηκτα συνδεδεμένα με το θεσμό της Ασφάλισης και των Αξιών που προασπίζεται και προάγει ο ΣΕΣΑΕ και τα μέλη του.
- Κύριο μέλημά μας, αποτελεί η ικανοποίηση των αναγκών των πελατών, παρέχοντας σε αυτούς ουσιαστικά προϊόντα και ποιοτικές υπηρεσίες.

#### 2. Διαχειριζόμαστε με ασφάλεια τα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας

- Δεσμευόμαστε για την εφαρμογή των Εθνικών και Κοινοτικών Διατάξεων περί προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και του απορρήτου.
- Ανταποκρινόμαστε στις Απαιτήσεις της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

#### 3. Εντοπίζουμε / Αποφεύγουμε συγκρούσεις συμφερόντων σε σχέση με :

##### *i. Επιχειρηματικές Ευκαιρίες*

- Ανταγωνιζόμαστε δυναμικά για να επιτύχουμε, πάντα όμως σεβόμενοι τους όρους υγιούς ανταγωνισμού της αγοράς και ενεργώντας χρηστά και νόμιμα.
- Εντοπίζουμε παράνομες συναλλαγές και τις αποτρέπουμε ή τις κοινοποιούμε αρμοδίως προς όφελος του συνόλου.

## ii. Προσωπικές Σχέσεις

- Οι σχέσεις μας με τους συνεργάτες και πελάτες πρέπει να βασίζονται στην εμπιστοσύνη και τον αμοιβαίο σεβασμό, στην αμεροληψία και στην εντιμότητα.
- Δεν λειτουργούμε με γνώμονα ιδιωτικά ή προσωπικά συμφέροντα.

## iii. Δραστηριοποίηση Εκτός Αγοράς

Οποιαδήποτε δραστηριότητά μας εκτός της Ασφαλιστικής αγοράς δεν θα πρέπει να ανταγωνίζεται ή να έρχεται σε σύγκρουση με την επαγγελματική μας ιδιότητα.

## 4. Διασφαλίζουμε συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού

- Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι, οι δραστηριότητές μας, κινούνται μέσα σε πλαίσια θεμιτού ανταγωνισμού και σε αυστηρή συμμόρφωση με το σύνολο της εφαρμοστέας νομοθεσίας.
- Αποτρέπουμε παραβιάσεις του δίκαιου ανταγωνισμού που εκθέτουν τους εαυτούς μας, τις εταιρίες τις οποίες αντιπροσωπεύουμε και το θεσμό της Ασφάλισης.

## 5. Παρέχουμε επαρκή / έγκυρη πληροφόρηση :

- Λαμβάνουμε μέτρα για την αποτροπή διάδοσης οποιασδήποτε παραπλανητικής πληροφόρησης και παρέχουμε άμεση, ολοκληρωμένη, έγκυρη και σε κατανοητή γλώσσα, πληροφόρηση.
- Η πληροφόρηση θα πρέπει να είναι σαφής, ώστε ο τελικός καταναλωτής να είναι σε θέση να αξιολογήσει το περιεχόμενό της και να προβαίνει στην ορθή, κατά την κρίση του, απόφαση ως προς το προϊόν ή την υπηρεσία.
- Παρέχουμε άμεση και αποτελεσματική πληροφόρηση προκειμένου να υποστηρίξουμε τη λήψη σωστών ενεργειών και αποφάσεων.
- Φροντίζουμε να επικοινωνείται άμεσα και με σαφήνεια η σωστή πληροφόρηση και να κατανοείται εις βάθος.

## IV. Οι Δεσμεύσεις μας στους Εργοδότες & Μετόχους μας

### 1. Παρέχουμε πληροφόρηση με διαφάνεια, αντικειμενικότητα και υπευθυνότητα

- Μεριμνούμε για την αξιόπιστη και ισότιμη πληροφόρηση σχετικά με τις εταιρικές δραστηριότητες μας, τις εργασίες για ανάπτυξη και επίτευξη των στόχων.
- Διασφαλίζουμε την παροχή κάθε αναγκαίας πληροφορίας με έμφαση στην αποτελεσματική και έγκαιρη πληροφόρηση σε σχέση με οικονομικά ζητήματα.

### 2. Προάγουμε την βέλτιστη διαχείριση των πόρων επιδεικνύοντας την δέουσα επιμέλεια

- Αναλαμβάνουμε την ευθύνη για την καθιέρωση, διαχείριση και υλοποίηση των κατάλληλων πολιτικών για τη διαφύλαξη των περιουσιακών στοιχείων του εργοδότη μας. Ως περιουσιακά στοιχεία νοούνται η κινητή και ακίνητη περιουσία, οι εταιρικές πληροφορίες, η επαγγελματική φήμη, τα εμπορικά σήματα και επωνυμίες καθώς και τυχόν πνευματική ιδιοκτησία.
- Αποφεύγουμε τη σύγκρουση συμφερόντων, και λειτουργούμε με γνώμονα το εταιρικό συμφέρον με εντιμότητα και επιμέλεια.

## V. Οι Δεσμεύσεις μας ως Ενεργοί Πολίτες

### 1. Συμβάλλουμε στην αειφορία και την προστασία του περιβάλλοντος

- Αναγνωρίζουμε την αξία της βιωσιμότητας του περιβάλλοντος για την εξασφάλιση καλής ποιότητας ζωής για την κοινωνία και τη βελτίωση του επιπέδου κινδύνων που διαχειρίζεται η Ασφαλιστική δραστηριότητα.
- Αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες και υποστηρίζουμε ενέργειες άλλων που συμβάλουν στην αειφορία και την προστασία του περιβάλλοντος.
- Μεριμνούμε ώστε οι επιλογές των άλλων να λειτουργούν υπέρ της επίτευξης των ανωτέρω.

### 2. Επιδεικνύουμε κοινωνική ευαισθησία

- Ενεργούμε υποστηρικτικά και διευκολύνουμε την πρόοδο ανθρώπων που αντιμετωπίζουν κάθε μορφή δυσκολίας.
- Διαθέτουμε χρόνο, φυσική και συναισθηματική ενέργεια για να δημιουργήσουμε ευκαιρίες και να άρουμε εμπόδια για όλους.

### 3. Προάγουμε τη νομιμότητα

- Σεβόμαστε τα δικαιώματα και αναγνωρίζουμε τις υποχρεώσεις κάθε μέλους της κοινωνίας και κάθε νομικής οντότητας.
- Ενεργούμε πάντα στα πλαίσια του νόμου και των κανόνων, διευκολύνουμε και κατευθύνουμε τους άλλους να ενεργούν αντίστοιχα.
- Οποτεδήποτε εντοπίσουμε αποκλίσεις, ενημερώνουμε όσους αποκλίνουν για να διορθώσουν την πορεία και εφόσον χρειαστεί ενημερώνουμε τις αρμόδιες Αρχές.

## **Κατακλείδα**

Ως ώριμοι, έμπειροι και υπεύθυνοι πολίτες και επαγγελματίες, ηγετικά και υπεύθυνα στελέχη της Αγοράς μας, διασφαλίζουμε ότι δρούμε με επάρκεια κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μας αλλά και ευρύτερα. Υπηρετούμε και προάγουμε τη Διαφάνεια και την Αντικειμενικότητα εξασφαλίζοντας εγκυρότητα, ευρύτητα και πληρότητα στην πληροφόρηση.

Στο πλαίσιο των καθηκόντων μας, επικοινωνούμε καλόπιστα, ανοικτά και με πνεύμα συνεργασίας με τις Ρυθμιστικές / Εποπτικές και εν γένει τις Αρχές.

Αντιλαμβανόμαστε ότι εκπροσωπούμε με την παρουσία και τις ενέργειές μας τον Ασφαλιστικό κλάδο στην κοινωνία. Μεταδίδουμε και προασπίζουμε την Ασφαλιστική Ιδέα.

Καταβάλουμε κάθε προσπάθεια να είμαστε παντού και πάντοτε υπεύθυνοι, ενεργοί, και δίκαιοι, συνολικά «καλοί κ' αγαθοί» πολίτες.