



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

2024

Οι Προσωπικές μας Δεσμεύσεις

Το μέλος του ΣΕΣΑΕ, δεσμεύεται:

- Να συμμορφώνεται με τον παρόντα κώδικα δεοντολογίας, να ενεργεί νόμιμα και με καλή πίστη και να ενθαρρύνει όλους όσους δραστηριοποιούνται στον Ασφαλιστικό Κλάδο να συμπεριφέρονται με ανάλογο τρόπο.
- Να προασπίζει το θεσμό και τα συμφέροντα της Ιδιωτικής Ασφάλισης και να προάγει τις Αξίες που διέπουν τον Ασφαλιστικό Κλάδο.
- Να συμμορφώνεται με το κανονιστικό πλαίσιο και να προστατεύει το κύρος του Ασφαλιστικού Κλάδου.
- Να συμβάλει ενεργά στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και προϊόντων με σεβασμό στις ανάγκες των πελατών ενισχύοντας κατά αυτό τον τρόπο την εμπιστοσύνη τους στην Ασφαλιστική Αγορά.

Οι Δεσμεύσεις μας προς τους συναδέλφους μας

- Αντιμετωπίζουμε τους συναδέλφους μας με Σεβασμό ανεξάρτητα από την ιεραρχική τους θέση.
- Διασφαλίζουμε ένα ασφαλές και υγιές εργασιακό περιβάλλον και καταπολεμούμε τις ανισότητες.
- Δείχνουμε μηδενική ανοχή σε κάθε είδους διακρίσεις στο χώρο εργασίας σχετικά με το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, τη φυλή, το χρώμα, τη θρησκεία, την οικογενειακή κατάσταση, την υγεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό και καταδικάζουμε κάθε είδους λεκτική ή σωματική βία και παρενόχληση.
- Δίνουμε επαγγελματικές ευκαιρίες στους νέους επιστήμονες, τους καλούμε να γνωρίσουν τον Ασφαλιστικό Κλάδο και να επιδιώξουν την ένταξή τους σε αυτόν, παρέχοντας τους αξιοπρεπή εργασία που θα τους προσφέρει τη δυνατότητα να αναπτυχθούν οικονομικά.
- Καλλιεργούμε την Εμπιστοσύνη με την άρτια συνεργασία και την έμπρακτη συμμετοχή στο ομαδικό αποτέλεσμα. Δίνουμε τα εύσημα στους συναδέλφους μας όταν το δικαιούνται.
- Καλωσορίζουμε νέους συναδέλφους και τους βοηθάμε να ενταχθούν επιτυχώς στο εργασιακό μας πλαίσιο και στον Ασφαλιστικό Κλάδο.

Οι Δεσμεύσεις μας προς τους συναδέλφους μας

- Ασκούμε τα καθήκοντα που αναλαμβάνουμε με Συνέπεια αναλαμβάνοντας την ευθύνη να τα διεκπεραιώνουμε έγκαιρα και σωστά τιμώντας το χρόνο και τις υποχρεώσεις συναδέλφων που βασίζονται σε εμάς.
- Διατηρούμε την Ακεραιότητα μας όντες αξιόπιστοι και ειλικρινείς, ενεργούμε με καλή πίστη πάντοτε τηρώντας την εργατική νομοθεσία.
- Λειτουργούμε με Εντιμότητα θεσπίζοντας αξιοκρατικά και διαφανή κριτήρια αξιολόγησης, διασφαλίζουμε ευκαιρίες ανέλιξης για όλους βάσει προσόντων και διαχειριζόμαστε σωστά τις περιπτώσεις σύγκρουσης συμφερόντων.
- Διαμορφώνουμε ένα εργασιακό περιβάλλον με ανοικτή πρόσβαση σε προγράμματα συνεχούς κατάρτισης ενθαρρύνοντας τη συμμετοχή όλων των μελών μας σε αυτά, ώστε να διαχειρίζονται με επάρκεια και αποτελεσματικότητα κινδύνους, προκλήσεις και ευκαιρίες.
- Υποστηρίζουμε τη διαρκή κατάρτιση σε νέες δεξιότητες, που υπαγορεύονται από την τεχνολογία, τη νομοθεσία και τις εξελίξεις του Ασφαλιστικού κλάδου.

Οι Δεσμεύσεις μας προς τους πελάτες μας

- Ως μέλη του ΣΕΣΑΕ, κατά την άσκηση των καθημερινών μας καθηκόντων για τους εργοδότες μας, φροντίζουμε να συμβάλουμε ατομικά στην προσφορά προϊόντων και παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, με Σεβασμό στις απαιτήσεις καταναλωτών και επιχειρήσεων, συμβάλλοντας (μέσω της ικανοποίησής τους από ποιοτικές και ολοκληρωμένες υπηρεσίες και προϊόντα) στην προαγωγή της κοινωνικής και επαγγελματικής ευημερίας.”
- Προωθούμε ασφαλιστικές καλύψεις υγείας που ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες των πελατών μας.
- Ενισχύουμε την Εμπιστοσύνη επιχειρήσεων και ιδιωτών προς τον κλάδο μας, προωθώντας προϊόντα με γνώμονα την ενίσχυση των επενδύσεων, την ανάπτυξη της βιομηχανίας, τις τεχνολογικές καινοτομίες και υποδομές
- Εστιάζουμε σε ασφαλιστικές λύσεις και στεκόμαστε στο πλευρό των πελατών μας έναντι των κινδύνων και των φυσικών καταστροφών που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.

Οι Δεσμεύσεις μας προς τους πελάτες μας

- Λειτουργούμε με Ακεραιότητα απέναντι στους πελάτες μας παρέχοντας σαφή και ολοκληρωμένη πληροφόρηση σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του κλάδου μας φροντίζοντας να κατανοούνται σε βάθος και να απαντώνται τα ερωτήματα και οι ανησυχίες τους.
- Ανταγωνιζόμαστε δυναμικά για να επιτύχουμε τους στόχους μας, πάντα όμως με Εντιμότητα απέναντι στους συναδέλφους και στους πελάτες μας.
- Δεσμευόμαστε να διασφαλίζουμε ότι, οι δραστηριότητές μας, κινούνται μέσα στα πλαίσια του θεμιτού ανταγωνισμού και βρίσκονται σε αυστηρή συμμόρφωση με το σύνολο της εφαρμοστέας νομοθεσίας.
- Αποτρέπουμε παραβιάσεις του δίκαιου ανταγωνισμού που εκθέτουν τους εαυτούς μας, τις εταιρίες τις οποίες αντιπροσωπεύουμε και τον θεσμό της Ασφάλισης.

Οι Δεσμεύσεις μας ως Ενεργοί Πολίτες

- Αναγνωρίζουμε την αξία της βιωσιμότητας του περιβάλλοντος για την εξασφάλιση καλής ποιότητας ζωής για την κοινωνία και τη βελτίωση του επιπέδου κινδύνων που διαχειρίζεται η Ασφαλιστική δραστηριότητα.
- Λειτουργούμε υπεύθυνα απέναντι στο περιβάλλον υποστηρίζοντας ενέργειες που μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα κατά την παροχή των υπηρεσιών μας και στηρίζουμε αντίστοιχες πρωτοβουλίες άλλων για τον ίδιο σκοπό.
- Σεβόμαστε τα δικαιώματα και αναγνωρίζουμε τις υποχρεώσεις κάθε μέλους της κοινωνίας.
- Υποστηρίζουμε όλους τους ανθρώπους στον κοινωνικό μας περίγυρο χωρίς διακρίσεις.
- Υπηρετούμε τα καθήκοντα μας με γνώμονα τη δικαιοσύνη, τη διαφάνεια, την ηθική και τη συμμόρφωση προς το νομοθετικό πλαίσιο, κατευθύνουμε και τους άλλους να ενεργούν αντίστοιχα και καταδικάζουμε έμπρακτα αντιδεοντολογικές και παράνομες ενέργειες και συμπεριφορές.
- Προσπίζουμε τον θεσμό της Ασφάλισης με πυξίδα το καλό της κοινωνίας και των ανθρώπων.

Οι Δεσμεύσεις μας ως Ενεργοί Πολίτες

- Φροντίζουμε ώστε ο Ασφαλιστικός Κλάδος να προωθεί προϊόντα και λύσεις που να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες κοινωνικές ανάγκες
- Συνεισφέρουμε σε όσους το χρειάζονται μέσω δράσεων που αποσκοπούν στην εξασφάλιση των ελάχιστων βιοτικών τους αναγκών.
- Χρησιμοποιούμε την εκπαίδευση ως μέσο για την ευαισθητοποίηση των γύρω μας.
- Αξιοποιούμε ενεργά την τεχνολογία χωρίς όμως να επιτρέπουμε την κατάχρηση αυτής.
- Διασφαλίζουμε την πρόσβαση στην πληροφορία αλλά προστατεύουμε την εμπιστευτικότητα και τα προσωπικά δεδομένα
- Εφαρμόζουμε μηχανισμούς για τον εντοπισμό παράνομων συναλλαγών αναφορικά με τον κλάδο μας, τις αποτρέπουμε ή τις κοινοποιούμε προς αντιμετώπιση στις αρμόδιες Αρχές.
- Συνεργαζόμαστε ενεργά με τις αρμόδιες αρχές για την καταπολέμηση της απάτης, κάθε είδους παράνομης δραστηριότητας, παραβίασης προσωπικών δεδομένων και συμμορφωνόμαστε αυστηρά στο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει την Ασφάλιση.

Συνοψίζοντας

Αντιλαμβανόμαστε ότι εκπροσωπούμε με τις ενέργειές μας τον Ασφαλιστικό κλάδο ως ηγετικά στελέχη της Αγοράς μας. Ως ώριμοι πολίτες και έμπειροι επαγγελματίες, στόχος μας είναι να ανταποκρινόμαστε στις προκλήσεις και απαιτήσεις της σύγχρονης κοινωνίας σε όλα τα επίπεδα. Ως εκ τούτου, επιλέγουμε να είμαστε παντού και πάντοτε υπεύθυνοι, ενεργοί, και δίκαιοι, συνολικά «καλοί κάγαθοι» πολίτες.